

## **Zasady sprzedaży kodów za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. uprawniających do nabycia spersonalizowanych produktów na stronie partnera**

utworzone zgodnie z art. 8 ustawy z dn. 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1030 ze zmianami)

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument określa zasady sprzedaży przez Poczta Polska S.A. - z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, kapitał zakładowy 774 140 000,00 zł w całości wpłacony, NIP 525-000-73-13 - kodów uprawniających do nabycia spersonalizowanych książeczek na stronie [www.mojabajka.pl](http://www.mojabajka.pl).
2. Użyte w niniejszych Zasadach określenia oznaczają:
  - 1) Kod - ciąg znaków alfanumerycznych, uprawniający do nabycia spersonalizowanego produktu na stronie partnera,
  - 2) Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - 3) Zamawiający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu kodów.
3. Do celów związanych z zakupem kodów kontakt z Poczta Polska S.A. możliwy jest:
  - 1) pod numerami telefonów:
    - 801 333 444 - dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych (opłata jak za połączenie lokalne, wg cennika operatora),
    - (+48) 438 420 600 - dla dzwoniących z telefonu komórkowego i z zagranicy (opłata wg cennika operatora),
  - 2) pod adresem e-mail: [mojabajka@poczta-polska.pl](mailto:mojabajka@poczta-polska.pl).
4. Informacje o dostępnych książeczkach personalizowanych w kanale sprzedaży Poczty Polskiej S.A., sposobie zamówienia i realizacji kodu, cenie książeczek, dostępne są na stronie <https://mojabajka.poczta-polska.pl/>.
5. Zasady dostępne są na stronie <https://mojabajka.poczta-polska.pl/>.
6. Dokonanie zakupu kodu w kanale sprzedaży Poczty Polskiej S.A. stanowi potwierdzenie, iż Klient zapoznał się i akceptuje niniejsze Zasady.

### **II. Warunki sprzedaży kodów**

1. Nabywca jednorazowo może dokonać zakupu dowolnej ilości kodów.
2. Jeden kod uprawnia do nabycia jednej spersonalizowanej książeczki na stronie

[www.mojabajka.pl](http://www.mojabajka.pl).

3. Kod można zamówić na stronie internetowej <https://mojabajka.poczta-polska.pl/>.
4. Zakup kodu możliwy jest całodobowo przez 7 dni w tygodniu na stronie internetowej <https://mojabajka.poczta-polska.pl/>
5. Opłata za kody wnoszona jest z góry.
6. Cena kodów podana w zamówieniu stanowi całkowity koszt związany z zawarciem umowy zakupu kodów. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z dostarczeniem kodów.

### **III. Sprzedaż za pośrednictwem strony internetowej**

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej <https://mojabajka.poczta-polska.pl/> konieczne jest dysponowanie przez Zamawiającego:
  - urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet,
  - poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w aktualnej wersji,
  - aktywnym kontem poczty elektronicznej,
  - włączonej funkcji javascript.
2. W celu dokonania zakupu kodu za pośrednictwem strony internetowej <https://mojabajka.poczta-polska.pl/> nabywca:
  - 1) dokonuje wyboru kodu na produkt, który zamierza kupić, poprzez użycie funkcjonalności „Dalej”,
  - 2) po zakończeniu wybierania kodów do zakupu w ramach umowy, nabywca w oknie "Podsumowanie" dokonuje ostatecznej weryfikacji listy kodów,
  - 3) następnie Zamawiający, poprzez użycie funkcjonalności „Kupuję”, zostaje przekierowany do bramki płatności w celu dokonania płatności za zamówienie,
  - 4) przy składaniu zamówienia Zamawiający zobowiązany jest podać niezbędne dane do realizacji zamówienia, tj.: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego operatora krajowego.
3. Składając zamówienie Zamawiający wyraża zgodę na realizację umowy.
4. Złożenie Zamówienia następuje po użyciu funkcjonalności „Zapłać online”; użycie tej funkcjonalności oznacza zawarcie umowy.
5. Przy zamówieniach składanych za pośrednictwem strony internetowej <https://mojabajka.poczta-polska.pl/>, opłata za kody wnoszona jest:
  - 1) online poprzez Bramkę Płatności Poczty Polskiej (przelewy on-line),
  - 2) kartą płatniczą poprzez bramkę płatności,
  - 3) przy użyciu płatności BLIK.
6. Składając zamówienie Zamawiający potwierdza, iż zapoznał się z Zasadami i akceptuje ich treść, poprzez zaznaczenie check boxa z podlinkowanymi Zasadami.
7. Przyjęcie zamówienia do realizacji jest potwierdzane przez Poczta Polska S.A. niezwłocznie drogą e-mailową. Jednocześnie z potwierdzeniem Poczta Polska S.A. przesyła Zamawiającemu informację o warunkach umowy, to jest: podsumowanie zamówienia ze wskazaniem

nabywanych kodów oraz cenami jednostkowymi nabytych kodów.

#### **IV. Realizacja zamówienia**

1. Realizacja zamówienia następuje po weryfikacji przez Poczta Polska S.A. dokonania płatności przez Zamawiającego kwoty równej wartości brutto zamówienia.
2. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu opłaty, Poczta Polska S.A. zobowiązuje się dostarczyć zamówione kody bez wad, na podane przez Zamawiającego przy składaniu zamówienia: numer telefonu komórkowego - w postaci wiadomości SMS oraz na adres e-mail, nie później niż w terminie dwóch dni roboczych po zarejestrowaniu płatności.
3. Fakturę VAT za zamówioną personalizowaną książeczkę na stronie [www.mojabajka.pl](http://www.mojabajka.pl) wystawia partner, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie podatku od towarów i usług.
4. Zamawiający będący konsumentem ma prawo odstąpić od zakupu kodu bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, w trakcie dokonywania zakupu bądź po dokonaniu zakupu, jednak nie później niż 14 dni od daty zawarcia umowy.
4. W celu odstąpienia od umowy Zamawiający będący konsumentem powinien wypełnić formularz odstąpienia od umowy, dostępny w załączniku nr 1 do Zasad i przesłać go na adres wskazany w dziale I, ust.3 pkt 2.

#### **V. Korzystanie z kodów**

1. Zamawiający jest uprawniony do nabycia spersonalizowanego produktu na stronie [www.mojabajka.pl](http://www.mojabajka.pl) na podstawie zakupionego kodu w kanale sprzedaży Poczty Polskiej S.A.
2. Zakupiony kod należy wykorzystać w terminie 90 dni od dnia dostarczenia kodu przez Poczta Polską S.A. Po tym okresie niewykorzystany kod traci ważność a Zamawiającemu nie będzie przysługiwało prawo roszczenia o zwrot jego równowartości.
3. Szczegółowe zasady nabywania spersonalizowanych książeczek dostępne są na stronie internetowej <https://mojabajka.poczta-polska.pl/>.

#### **VI. Odpowiedzialność**

1. Poczta Polska S.A. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży kodów.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży kodów, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości wartości złożonego zamówienia, a Zamawiający będący konsumentem może dochodzić swoich roszczeń do wysokości poniesionej szkody.

3. Poczta Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Zamawiającego błędnego numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail.
4. W przypadku niedostarczenia prawidłowego kodu, o którym mowa w Zamawiający ma prawo do zwrotu wpłaconej należności, a Zamawiający będący konsumentem może dochodzić swoich roszczeń do wysokości poniesionej szkody, w trybie:
  - 1) wystąpienia na drogę sądową w postępowaniu cywilnym,
  - 2) dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed właściwym miejscowo, wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej,
  - 3) dochodzenia roszczeń przed stałym sądem polubownym przy właściwym wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej.

## **VII. Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku niedostarczenia zamówionych kodów po dokonaniu płatności bądź dostarczenia kodów, które nie zadziałają po wprowadzeniu ich na stronie [www.mojabajka.pl](http://www.mojabajka.pl), Zamawiający ma prawo złożyć reklamację na zakupiony kod. W przypadku niedostarczenia kodów Zamawiający ma prawo zgłosić reklamację w terminie określonym w ust. 2.
2. Reklamację można zgłosić:
  - 1) z tytułu niedostarczenia zamówionych kodów – nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych od dokonania płatności, jednak nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dokonania płatności;
  - 2) z tytułu braku działania kodu – nie później niż po upływie 90 dni od otrzymania od Poczty Polskiej S.A. zamówionych kodów.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
  - 1) pisemnej, na adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa,
  - 2) elektronicznej, na adres: [mojabajka@poczta-polska.pl](mailto:mojabajka@poczta-polska.pl).
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko zgłaszającego reklamację,
  - 2) dane kontaktowe zgłaszającego, w tym adres e-mail,
  - 3) nr zamówienia,
  - 4) potwierdzenie dokonania zapłaty za kod,
  - 5) przedmiot reklamacji.
5. W przypadku, w którym reklamacja nie spełni warunków przewidzianych w ust. 4, Poczta Polska S.A. niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji otrzymuje Zgłaszający na wskazany adres e-mail.

7. Poczta Polska S.A. rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia.
8. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji, przysługuje zwrot równowartości zakupionego kodu.
9. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Zamawiającemu będącemu konsumentem przysługuje możliwość:
  - 1) wystąpienia na drogę sądową w postępowaniu cywilnym,
  - 2) dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed właściwym miejscowo, wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej,
  - 3) dochodzenia roszczeń przed stałym sądem polubownym przy właściwym wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej.
10. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą klienta i Poczty Polskiej S.A. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygnięcia tego rodzaju sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.
11. W przypadku odmowy uznania w całości lub w części reklamacji złożonej przez konsumenta, Poczta Polska S.A. - w odpowiedzi na reklamację - informuje reklamującego o zgodzie bądź odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

#### **VIII. Platforma ODR**

W celu polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich, w przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną z wykorzystaniem witryny internetowej, Zamawiający ma możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podjęcie próby polubownego rozwiązania sporu za pośrednictwem tej platformy internetowej możliwe jest na zasadach wskazanych pod wymienionym adresem, oraz za obopólną zgodą Poczty Polskiej S.A. i Zamawiającego.

#### **IX. Informacje dodatkowe**

1. Poczta Polska S.A. oświadcza, że dane osobowe podane przez nabywców kodu będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby zakupu kodu oraz prowadzonych reklamacji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji czynności określonych w niniejszych Zasadach.
3. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683), ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823) oraz

ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016, poz. 1030 z późn. zm.).

Załącznik nr 1 – wzór odstąpienia od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

adres zamieszkania

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie**

**o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa**

Oświadczam, że **odstępuję od umowy** sprzedaży kodów w zamówieniu nr .....  
zawartej dnia .....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie .....złotych)  
przekazem pocztowym na adres.....  
lub na konto nr .....

*podpis Konsumenta*